

**REGOLAMENTO**  
**“Capitan Findus La qualità che ti premia!”**

**- SOGGETTO PROMOTORE**

**C.S.I. Compagnia Surgelati Italiana S.p.A.**

Via Caterina Troiani n. 75, CAP 00144 Roma (RM)

Codice Fiscale e Partita IVA IT07015700961

**- SOGGETTI ASSOCIATI**

**S.S.C. Società Sviluppo Commerciale s.r.l.**

Via Caldera 21, 20153, Milano (MI)

Codice fiscale e Partita IVA 08652300156

**GS S.p.A.**

Via Caldera 21, 20153, Milano (MI)

Codice fiscale e Partita IVA 12683790153

**DiperDi S.r.l.**

Via Caldera n. 21, 20153, Milano (MI)

Codice Fiscale e Partita IVA 12002340151

**- AREA**

Intero territorio nazionale italiano nei punti vendita Carrefour, Carrefour Market, Carrefour Express aderenti alla manifestazione e sul sito [www.myshop.carrefour.it](http://www.myshop.carrefour.it)

**- PERIODO**

Acquisti e partecipazione dal 20/09/2018 al 21/10/2018

Verbalizzazione vincitori, vincita immediata ed estrazione finale ed eventuale estrazione a recupero (da file) entro il 12.11.2018.

**- DESTINATARI**

Consumatori finali, maggiorenni al momento della partecipazione, residenti o domiciliati in Italia e nella Repubblica di San Marino.

**- PRODOTTI PROMOZIONATI**

Tutti i prodotti a brand Capitan Findus. Per vedere i prodotti attivi fare riferimento al sito [www.findus.it](http://www.findus.it)

**- MECCANICA CONCORSO**

Tutti coloro che, dal 20/09/2018 al 21/10/2018, acquisteranno presso uno dei punti vendita Carrefour, Carrefour Market, Carrefour Express o tramite il sito internet [www.myshop.carrefour.it](http://www.myshop.carrefour.it), almeno 2 prodotti a brand Capitan Findus, avranno la possibilità di vincere uno dei premi in palio.

Per partecipare alla vincita immediata, il consumatore dovrà, a partire dal 20/09/2018 e fino al 21/10/2018, tenendo a portata di mano lo scontrino comprovante l'acquisto dei prodotti in promozione, collegarsi al sito [www.capitanfindustipremia.it](http://www.capitanfindustipremia.it), e completare le seguenti fasi di registrazione:

- nome e cognome
- luogo e data di nascita
- indirizzo di residenza completo
- numero di telefono
- indirizzo e-mail valido
- password (necessaria per accedere nuovamente al sito senza dover effettuare una nuova registrazione)
- presa visione e accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali

- dichiarazione di presa visione ed accettazione dei termini e delle condizioni del presente regolamento
  - i seguenti dati dello scontrino:
    - data di emissione (giorno e mese) – in formato ggmm –
    - ora e minuti di emissione – in formato hhmm –
    - numero progressivo – senza gli eventuali zeri che lo precedono –
    - importo totale – comprensivo dei decimali e senza virgola –

Una volta effettuata la suddetta procedura, si attiverà automaticamente il programma di assegnazione dei premi (sistema random) ed in caso di vincita apparirà la scritta “HAI VINTO”, mentre in caso contrario apparirà la scritta “NON HAI VINTO”; il consumatore verrà informato anche dal sistema computerizzato che comunicherà l’esito della partecipazione (vincente o non vincente) mediante un messaggio a monitor e confermato successivamente attraverso l’invio di un’e-mail all’indirizzo inserito in fase di registrazione.

In caso di partecipazione vincente, il consumatore dovrà scattare le foto (in formato JPG e con un peso non superiore a 2MB nel formato massimo di 640X480 pixel) dove sia ben visibile lo scontrino e il proprio documento di identità riportante i propri dati anagrafici. Non saranno ritenute valide scansioni e/o fotocopie degli scontrini.

Dovrà quindi caricarla sul sito seguendo le istruzioni.

Le foto dovranno essere caricate entro e non oltre 5 giorni dalla data di comunicazione della vincita (data di comunicazione compresa). Non saranno ritenute valide scansioni e/o fotocopie degli scontrini.

In caso di partecipazione non vincente, l’utente riceverà una comunicazione di cortesia del tipo “non hai vinto, grazie per aver partecipato,” e verrà invitato comunque a caricare le fotografie dello scontrino e il proprio documento di identità riportante i propri dati anagrafici per accedere alla eventuale estrazione a recupero.

Le foto dovranno essere caricate entro e non oltre 5 giorni dalla data di comunicazione della mancata vincita (data di comunicazione compresa).

Si precisa che si può partecipare solo con scontrini parlanti, cioè scontrini su cui è identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati. Gli scontrini e/o parlanti dovranno inoltre risultare integri, leggibili e non manomessi. Non saranno ritenute valide scansioni e/o fotocopie degli scontrini.

Successivamente al ricevimento della documentazione richiesta, verrà effettuato il controllo incrociato tra i dati registrati e quelli ricevuti. Qualora i dati dovessero coincidere, il premio sarà confermato e lo stesso verrà inviato all’indirizzo email indicato dal vincitore. Nel caso in cui, a seguito dei suddetti controlli, venisse rilevata una partecipazione vincente non conforme al regolamento, il premio non verrà confermato.

I consumatori saranno tenuti a conservare gli scontrini in originale utilizzati per partecipare al presente concorso in quanto potrebbero essere richiesti anche nel corso del periodo di partecipazione, al fine di eventuali controlli per verificare la corretta partecipazione.

Qualora a seguito della richiesta suddetta, il consumatore non dovesse inviare la documentazione richiesta o dovesse riscontrarsi difformità con quanto registrato, tutte le sue partecipazioni non conformi verranno annullate.

Si precisa inoltre che i consumatori saranno responsabili dei dati anagrafici comunicati e la società promotrice non si assume alcuna responsabilità per indicazione di dati falsi e/o non veritieri. In ogni caso, la Società Promotrice, o terzi da essa incaricati e nel rispetto della normativa sulla privacy, si riserva la facoltà di richiedere, oltre alla documentazione suddetta, anche copia del documento di identità per verificare la veridicità dei dati anagrafici forniti.

A seguito dei suddetti controlli, i soggetti non legittimati a partecipare saranno automaticamente esclusi dal concorso ed in caso di vincita non verrà loro assegnato alcun premio. La Società Promotrice si riserva il

diritto di escludere qualsiasi consumatore/partecipante qualora risultino violate le norme del presente regolamento.

Si precisa che:

- il sito web del concorso sarà attivo tutti i giorni, 24 ore su 24, a partire dal 20/09/2018 al 21/10/2018 e per il caricamento delle foto sarà attivo fino al 25/10/2018;
- ogni scontrino, con data di emissione compresa tra il 20/09/2018 e il 21/10/2018 permetterà una sola partecipazione anche se i prodotti acquistati saranno più di 2 e, una volta utilizzato, il software provvederà ad annullarlo impedendone il riutilizzo;
- i consumatori potranno registrarsi al concorso una sola volta e potranno partecipare più volte al concorso utilizzando, ovviamente, utilizzando ogni volta scontrini diversi e potranno vincere più di un premio.
- gli scontrini dovranno avere una data e un orario di partecipazione, compresi nel periodo promozionato e antecedenti alla data e all'orario di effettuazione della giocata;
- la Società Promotrice o terzi da essa incaricati, si riservano la facoltà di verificare la veridicità degli scontrini inviati dai consumatori presso gli esercizi che li hanno emessi;
- qualora i dati inseriti dovessero risultare non veritieri, il vincitore non avrà diritto al premio;
- nell'intero periodo verranno messe in palio n.200 Gift Card Carrefour del valore cadauna di 50€ ;
- eventuali premi residui nell'ultimo giorno di concorso oppure quelli non assegnati per:
  - irreperibilità dei vincitori
  - mancato ricevimento dei documenti richiesti
  - ricevimento di documentazione non conforme e/o oltre il termine
  - mancata conferma a seguito della verifica effettuata sui dati inseriti dai partecipanti
  - dati inseriti non veritieri
  - mancato rispetto del presente regolamento verranno assegnati mediante eventuale estrazione a recupero entro il 12.11.2018, tra tutti gli scontrini validi caricati (vedi capitolo relativo);
- relativamente al software di assegnazione premi, non è mai possibile determinare a priori quale sarà la partecipazione vincente e quella perdente; infatti, per garantire al partecipante la buona fede che la vincita sia veramente casuale e non preordinata, il software sarà programmato per le vincite secondo le regole della totale casualità, come da perizia tecnica che sarà consegnata ad un funzionario camerale o al notaio.
- il server del concorso sarà ubicato in Italia presso la Società Seeweb Srl – Via Caldera, 21 – 20153 Milano;
- non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad Internet se non quello relativo al costo di connessione previsto dal piano tariffario del fornitore di accesso ad Internet di ogni singolo utente.

#### **EVENTUALE ESTRAZIONE A RECUPERO**

Al termine del periodo promozionato, verrà predisposto un file contenente l'elenco con i nominativi di tutti coloro che hanno partecipato al concorso e risultati non vincenti.

Entro il 12.11.2018, alla presenza di un Notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio, si terrà presso la sede di Mediamilano S.r.l. La verbalizzazione e si procederà ad effettuare l'eventuale estrazione "a recupero" dei premi della vincita immediata risultati non vincenti, residui nell'ultimo giorno di concorso e quelli eventualmente non assegnati ; si prevede l'estrazione di n. 10 riserve.

#### **AVVISO VINCITA**

I vincitori saranno avvisati della vincita tramite l'invio di un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione che pertanto dovrà essere valido. Qualora non dovessero rispondere alla stessa e-mail entro 5 giorni dalla data di invio notifica verranno considerati irreperibili.

Qualora l'e-mail inviata dovesse tornare al mittente o dovesse risultare non valida, la vincita verrà comunicata tramite telefonata durante la quale verrà richiesto un indirizzo e-mail valido.

Verranno effettuate almeno 3 chiamate, non consecutive ma intervallate, nell'arco della stessa giornata e in caso di fallimento nella prima giornata, si procederà, nello stesso modo, in altre 2 giornate successive ma non consecutive. Nel caso in cui il partecipante vincitore dovesse non rispondere sarà considerato irreperibile e verrà contattata la prima riserva disponibile. Per le riserve verranno utilizzati gli stessi criteri di comunicazione della vincita.

Per aver diritto al premio, il vincitore dovrà rispondere all'avviso vincita inviando a propria volta, entro 5 giorni dall'avviso di vincita, (5 giorni di calendario compreso quello dell'avviso di vincita):

- la copia del proprio documento di identità (fronte e retro e in corso di validità) e i dati dello stesso dovranno coincidere con quelli inseriti in fase di registrazione.
- la fotografia dello scontrino risultato vincente.

Successivamente al ricevimento della documentazione richiesta, sarà effettuato il controllo della conformità di quanto richiesto. Qualora la documentazione dovesse essere conforme, il premio verrà confermato e lo stesso gli verrà inviato all'indirizzo email comunicato con le modalità/tempistiche di consegna dello stesso.

Nel caso in cui, a seguito dei suddetti controlli, venisse rilevata una partecipazione non conforme al regolamento, il premio non verrà confermato e verrà contattata la prima riserva disponibile in ordine di selezione (che verrà trattata con le stesse modalità utilizzate per i vincitori). Il consumatore, a seguito di una richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società a tale comportamento.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox di un vincitore risulti piena
- la mailbox di un vincitore risulti disabilitata
- l'e-mail indicata dal vincitore risulti inesistente, errata o incompleta
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una blacklist

Inoltre il consumatore è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail con le istruzioni per redimere il premio
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella di posta

#### **- PREMI**

n. 200 Gift Card Carrefour da 50,00€ per un valore totale di €10.000,00 iva inclusa.

Si precisa che :

- Le Gift Card Carrefour sono buoni acquisto prepagati che permettono di effettuare acquisti presso i punti di vendita aderenti ad insegna Carrefour, Carrefour Market, Carrefour Express aderenti all'iniziativa. E' possibile verificare l'elenco dei punti vendita aderenti su [www.carrefour.it](http://www.carrefour.it).
- La Gift Card Carrefour è spendibile su tutti i prodotti presenti presso il punto vendita Carrefour scelto dal possessore della Gift Card, ad eccezione dei farmaci da banco e dei carburanti. L'acquisto di Carte Prepagate di debito/ credito operanti su circuiti bancari è limitato a 2 pezzi per scontrino.
- L'importo della Gift Card prepagata è utilizzabile in più soluzioni fino ad esaurimento del credito. E' possibile in ogni momento controllare il saldo residuo presso i punti vendita aderenti o sul sito [www.carrefour.it/giftcard](http://www.carrefour.it/giftcard).

- La Gift Card Carrefour ha una validità di 12 mesi dalla data di attivazione.
- La Gift Card Carrefour può essere usata per qualsiasi importo e se il credito residuo non è sufficiente basterà pagare la differenza in contanti o con gli altri mezzi di pagamento accettati presso i punti di vendita Carrefour. Se il credito residuo è maggiore dell'importo di spesa, la Gift Card potrà essere riutilizzata per ulteriori acquisti presso i punti di vendita Carrefour sempre nel periodo di validità della Gift Card.
- Le Gift Card Carrefour sono cumulabili tra loro fino a 2.999,00€
- La Gift Card Carrefour ha validità solo sul territorio italiano.
- Le Gift Card Carrefour sono documenti al portatore e non sono rimborsabili né sostituibili, in particolare in caso di smarrimento/furto. Non è ammesso il rimborso anche parziale in caso di smarrimento o furto. Non è ricaricabile, non è convertibile in denaro e non dà diritto a resto.
- In caso di smarrimento, furto o distruzione il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti Carrefour comunicando il codice della Gift Card o in mancanza di questo, esibendo la prova di acquisto.

#### **- MONTEPREMI**

**€10.000,00 (iva inclusa)**

A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata apposita cauzione, a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, di importo pari al 100% del montepremi sopra indicato.

#### **- RINUNCIA ALLA RIVALSA**

La Società Promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 D.P.R. del 29/09/73 a favore dei vincitori.

#### **ADEMPIMENTI E GARANZIE**

- La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un consumatore di accedere al sito Internet o di accedere al servizio telefono.
- I consumatori che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto. Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i consumatori e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti.
- La Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare la vincita non pervenuta per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili, senza timbro postale e/o con timbro postale illeggibile.
- I consumatori saranno tenuti a conservare, per almeno i 90 giorni successivi al termine dell'iniziativa, tutti gli scontrini in originale con i quali avranno partecipato al concorso in quanto potranno essere richiesti per eventuali controlli.
- Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione gli scontrini manomessi, non integri, strappati e riattaccati utilizzando dello scotch, e/o palesemente contraffatti.
- Qualora la documentazione richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile, e/o contraffatta o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri verrà ritenuta non valida ai fini della partecipazione alla presente manifestazione.
- Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente

iniziativa, darà diritto alla Società promotrice di non adempiere a quanto previsto. Il consumatore, a seguito di una richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società a tale comportamento.

- I premi non sono convertibili in gettoni d'oro o in denaro.
- I premi saranno inviati, entro 180 giorni dalla data di verbalizzazione/estrazione, esclusivamente su territorio italiano e della Repubblica di San Marino.
- La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dell'avviso vincita e/o dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi email o dati personali errati e/o non veritieri da parte del vincitore e/o disguidi postali/tecnici.
- La società si riserva la facoltà di sostituire i premi in palio con altri aventi medesime prestazioni e valore, nel caso quelli descritti e presentati ai consumatori non siano più disponibili per cessata produzione/importazione o per modifiche/aggiornamenti apportati dai fornitori dei premi.
- La consegna dei premi avverrà tramite un'email inviata all'indirizzo indicato dal vincitore in fase di registrazione. L'invio della e-mail costituisce convalida del premio e conterrà il link di accesso alla piattaforma da cui il vincitore potrà accedere alla shopping card e sarà considerato a tutti gli effetti di legge come consegna dei premi.
- Per quanto riguarda i premi suddetti nessuna responsabilità è imputabile alla Società Promotrice in caso di uso improprio da parte dei vincitori dei suddetti premi o dall'uso effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni fisiche mentali.
- I premi non assegnati verranno devoluti in beneficenza alla Onlus: Associazione Alberto Poltronieri - Via Rossini 8 – 20122 – Milano – C.F. 97415630157
- Il regolamento completo sarà disponibile sul sito [www.capitanfindustipremia.it](http://www.capitanfindustipremia.it)

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI (“NORMATIVA PRIVACY”)**

La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza alla Normativa Privacy. Copia integrale dell'informativa sul trattamento dei dati personali) sarà resa disponibile sul sito del concorso.

**- PUBBLICITA'**

La presente manifestazione sarà pubblicizzata tramite: volantini, materiale punto vendita e il sito [www.capitanfindustipremia.it](http://www.capitanfindustipremia.it) Il messaggio pubblicitario sarà conforme al presente regolamento.

**Per C.S.I. Compagnia Surgelati Italiana S.p.A.**

**Milano, 31/08/2018**